



தமிழ்நாடு உள்ளாட்சி அமைப்புகள் முறைமன்ற நடுவம்

எண்.100 அண்ணா சாலை, கிண்டி, சென்னை - 600 032

தொலைபேசி 044-22201337

மின்னஞ்சல் முகவரி : ombudsmanlocal@tn.gov.in

இணையதள முகவரி www.tnlbo.tn.gov.in

முன்னிலை : திரு. மகேசன் காசிராஜன், இ.ஆ.ப. (ஒ)
தமிழ்நாடு உள்ளாட்சி அமைப்புகள் முறைமன்ற நடுவம்

ஆணை எண்: 99/மா/2025

நாள்: 14.07.2025

C. ஹரிகரசுப்பிரமணியன் --- முறையீட்டு மனுதாரர்
குரோம்பேட்டை, சென்னை-44

- (1) ஆணையர், --- எதிர்மனுதாரர்கள்
தாம்பரம் மாநகராட்சி
- (2) உரிமையாளர், ஏ.வி.எம். அக்வா-
M/s.R.S. Food & Beverages
சென்னை-44

சென்னை-44, குரோம்பேட்டை, அருள்முருகன் ராமமூர்த்தி நகர், வரதப்பிள்ளை தெரு, கதவு எண் B4 என்கிற முகவரியில் வசிக்கும் திரு. C. ஹரிகரசுப்பிரமணியன் என்பவரின் 18.02.2025 நாளிடப்பட்ட மனு இம்முறைமன்ற நடுவத்தில் 19.02.2025 அன்று பெறப்பட்டு 99/மா/2025 என எண்ணிட்ட முறையீட்டு மனுவாக பதிவு செய்யப்பட்டது. முறையீட்டு மனுதாரரின் மனு கவனமுடன் பரிசீலிக்கப்பட்டு கீழ்க்காணும் ஆணை வெளியிடப்படுகிறது:

ஆணை

சென்னை-44, குரோம்பேட்டை, அருள்முருகன் ராமமூர்த்தி நகர், வரதப்பிள்ளை தெரு, கதவு எண் B4 என்கிற முகவரியில் வசிக்கும் திரு. C. ஹரிகரசுப்பிரமணியன் என்பவரின் 18.02.2025 நாளிடப்பட்ட மனுவில் பின்வரும் புகார்களை தெரிவித்துள்ளார்:-

“நாங்கள் வரதப்பிள்ளை தெருவில் குடும்பத்துடன் வசிக்கிறோம். ஆனால் எங்களுக்கு பாதுகாப்பு இல்லாத வாழ்விடமாக அமைகிறது. இந்த Area ஏனென்றால் இங்கு அமைந்துள்ள AVM WATER COMPANY வரும் வாகனங்கள் மிகுந்த Speedல் வருகிறது. மற்றும் அங்கு வரும் Driverகள் சில சமயத்தில் எங்களிடம் தகராறு செய்கிறார்கள். தகாத வார்த்தைகள் use செய்கிறார்கள். மேலும் எங்கள் Area பெண்கள், குழந்தைகள் வெளியே செல்ல முடியவில்லை. எங்கள் குழந்தைகள் படிக்க முடியவில்லை. ஏனென்றால் காலை 5.00 மணி முதல் இரவு 11.00 வரை வாகனங்கள் மிகுந்த சத்தத்துடன் வருகிறது மற்றும் Ground Water பாதிப்படைகிறது.

ஆகையால் தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்குமாறு தாழ்மையுடன் கேட்டுக் கொள்கிறோம்.” என தெரிவித்துள்ளார்.

2. மேற்கண்ட மனு மீதான அறிக்கையை அனுப்புமாறு இம்முறைமன்ற நடுவ 07.04.2025 நாளிட்ட அறிவிப்பு மூலம் தாம்பரம் மாநகராட்சி ஆணையரிடம் கோரப்பட்டது.

3. தாம்பரம் மாநகராட்சி, மண்டலம் 3, உதவி ஆணையாளர் தனது கடித ந.க. எண் 1413/2025/எப்1, நாள் 09.05.2025-ல் கீழ்க்கண்டவாறு அறிக்கை சமர்ப்பித்துள்ளார்:

“சென்னை-44, குரோம்பேட்டை, நெமிலிச்சேரி, செந்தில் நகர், வரதப்பிள்ளை தெரு, இலக்கம் 109/1 என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ள AVM Aqua (Packaged Drinking Water) R.S. Food & Beverages எனும் நிறுவனத்தினை 05.05.2025ம் தேதியில் நேராய்வு செய்யப்பட்டது. மேற்படி நிறுவனக் கட்டிடம் தாம்பரம் மாநகராட்சி மண்டலம் 2 (முந்தைய பல்லவபுரம் நகராட்சி)-ல் கட்டட அனுமதி எண் 170/18/எப்2 நாள்18.05.2018-ன்படி கட்டட அனுமதி பெறப்பட்டுள்ளது. மேலும் தொழிற்சாலை கட்டடத்திற்கு வரிவிதிப்பு எண்.009/023/903916-ன்படி தொழிற்சாலை பிரிவின் கீழ் சொத்துவரி விதிப்பு செய்யப்பட்டுள்ளது. மேலும், fssai (Food Safety and Standards Authority of India) சான்று, BIS (Bureau of Indian Standards) சான்று, போர்வெல்லிருந்து தண்ணீர் எடுப்பதற்கு வருவாய் கோட்டாட்சியர், தாம்பரம் அவர்களின் அனுமதி சான்று, 10/18 நெல்லிபேட்டை தெரு, ஜமீன் ராயப்பேட்டை, குரோம்பேட்டை என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து நீர் எடுப்பதற்கான வாடகை ஒப்பந்தம் மற்றும் மாநகராட்சி தொழில் உரிமச் சான்று பெறப்பட்டுள்ளது.

மேலும் இந்நிறுவனம் போர்வெல் குழாயிலிருந்து தண்ணீர் ஏதும் எடுக்கவில்லை. அதற்கு மாறாக அருகில் சுமார் 1000 அடி தொலைவில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து தண்ணீர் எடுத்து சுத்திகரிப்பு செய்து பயன்படுத்தி வருவதாக தெரிவிக்கப்பட்டது.

இந்நிறுவனத்திலிருந்து பெறப்பட்ட உரிமம் மற்றும் சான்றுகளின் நகல்களை இத்துடன் இணைத்து அனுப்பி வைக்கப்படுகிறது.” என தெரிவித்துள்ளார்.

4. இம் மனு தொடர்பாக மனுதாரர் மற்றும் எதிர்மனுதாரர்கள் ஆகியோரை தமிழ்நாடு உள்ளாட்சி அமைப்புகள் முறைமன்ற நடுவத்தில் 25.06.2025 அன்று நடைபெறும் நேரடி விசாரணைக்கு ஆஜராகுமாறு 19.06.2025 நாளிட்ட அழைப்பாணைகள் அனுப்பப்பட்டன.

5. மனுதாரர் 25.06.2025 அன்று இம்முறைமன்ற நடுவத்தில் நடைபெற்ற விசாரணையில் ஆஜராகவில்லை.

6. தாம்பரம் மாநகராட்சி மண்டலம் 3-ன் துப்புரவு ஆய்வாளர் 25.06.2025 அன்று நடைபெற்ற விசாரணையில் நேரடியாக ஆஜராகி கீழ்க்கண்டவாறு தனது வாக்குமூலத்தை பதிவு செய்துள்ளார்.

“சென்னை-44, குரோம்பேட்டை, நெமிலிச்சேரி, செந்தில் நகர், வரதப்பிள்ளை தெரு, இலக்கம் 109/1 என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ள AVM Aqua (Packaged Drinking Water) R.S. Food & Beverages எனும் நிறுவனத்தினை 05.05.2025ம் தேதியில் நேராய்வு செய்யப்பட்டது. மேற்படி நிறுவனக் கட்டிடம் தாம்பரம் மாநகராட்சி மண்டலம் 2 (முந்தைய பல்லவபுரம் நகராட்சி)-ல் கட்டட அனுமதி எண் 170/18/எப்2 நாள்18.05.2018-ன்படி கட்டட அனுமதி பெறப்பட்டுள்ளது. மேலும் தொழிற்சாலை கட்டடத்திற்கு வரிவிதிப்பு எண் 009/023/903916-ன்படி தொழிற்சாலை பிரிவின் கீழ் சொத்துவரி விதிப்பு செய்யப்பட்டுள்ளது. மேலும், fssai (Food Safety and Standards Authority of India) சான்று, BIS (Bureau of Indian Standards) சான்று, போர்வெல்லிருந்து தண்ணீர் எடுப்பதற்கு வருவாய் கோட்டாட்சியர், தாம்பரம் அவர்களின் அனுமதி சான்று, 10/18 நெல்லிபேட்டை தெரு, ஜமீன் ராயப்பேட்டை,

குரோம்பேட்டை என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து நீர் எடுப்பதற்கான வாடகை ஒப்பந்தம் மற்றும் மாநகராட்சி தொழில் உரிமச் சான்று பெறப்பட்டுள்ளது.

மேலும் இந்நிறுவனம் போர்வெல் குழாயிலிருந்து தண்ணீர் ஏதும் எடுக்கவில்லை. அதற்கு மாறாக அருகில் சுமார் 1000 அடி தொலைவில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து தண்ணீர் எடுத்து சுத்திகரிப்பு செய்து பயன்படுத்தி வருவதாக மேற்கண்ட நிறுவனத்தால் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது.

மேலும், ரோடு சேதம் அடைவதைக் குறித்து தாம்பரம் மாநகராட்சி ஆணையரிடம் கலந்து ஆலோசித்து தரமான சாலை அமைக்க உரிய நடவடிக்கை எடுக்கப்படும் என்று இம்முறைமன்ற நடுவர் அவர்களுக்கு தெரிவித்துக் கொள்கிறேன்.” என தெரிவித்துள்ளார்.

7. மற்றொரு எதிர்மனுதாரரான M/s.R.S. Food & Beverages நிறுவனத்தின் உரிமையாளர் 25.06.2025 அன்று நடைபெற்ற விசாரணையில் நேரடியாக ஆஜராகி கீழ்க்கண்டவாறு தனது வாக்குமூலத்தை பதிவு செய்துள்ளார்.

“செங்கல்பட்டு மாவட்டம், குரோம்பேட்டை, நெமிலிச்சேரி, செந்தில் நகர், வரதப்பிள்ளை தெரு, கதவு எண்.109/1, என்ற முகவரியில் M/s.R.S.Food & Beverages என்ற நிறுவனம் என் கணவர் திரு.ரமேஷ் என்பவரால் துவக்கப்பட்டு, அவர் காலமான பின் என்னால் நடத்தப்பட்டு வருகிறது. இந்நிறுவன கட்டிடத்திற்கு 18.05.2018 அன்று கட்டிட அனுமதி பெறப்பட்டது. மேலும், fssai (Food Safety and Standards Authority of india) சான்று மற்றும் BIS (Bureau of Indian Standards) சான்றும் போர்வெல்லிருந்து தண்ணீர் எடுப்பதற்கு வருவாய் கோட்டாட்சியர், தாம்பரம் அவர்களின் அனுமதி சான்று 10/18 நெல்லிப்பேட்டை தெரு, ஜமீன் இராயப்பேட்டை, குரோம்பேட்டை என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து நீர் எடுப்பதற்கான வாடகை ஒப்பந்தம் மற்றும் மாநகராட்சி தொழில் உரிமச்சான்று பெறப்பட்டுள்ளது.

எங்கள் நிறுவனத்தின் மீது மனுதாரர் குறிப்பிட்ட புகார் குறித்து லாரி ஓட்டுநர்களுக்கு, அந்த பகுதியில் வசிக்கும் குடியிருப்போர்களுக்கும், குறிப்பாக பள்ளி மாணவ, மாணவியர்கள், முதியோர்கள் ஆகியோர்களை கவனத்தில் கொண்டு, கவனமுடன் வாகனம் இயக்க அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ளது. மேலும், இது தொடர்பாக மாதந்தோறும் லாரி ஓட்டுநர்களுக்கு பொதுமக்களின் பாதுகாப்பு குறித்து அறிவுரை வழங்க உரிய நடவடிக்கை எடுக்கப்படும் என்று இம்முறை மன்ற நடுவர் அவர்களுக்கு உறுதியளிக்கிறேன்”.

8. மனுதாரரின் முறையீட்டு மனு, தாம்பரம் மாநகராட்சி மண்டலம் 3 உதவி ஆணையாளரின் அறிக்கை மற்றும் துப்புரவு ஆய்வாளரின் வாக்குமூலம் மற்றும் M/s.R.S. Food & Beverages உரிமையாளரின் வாக்குமூலம் ஆகியவை இம்முறைமன்றத்தால் கவனமுடன் பரிசீலிக்கப்பட்டு கீழ்க்கண்ட விவரங்கள் கண்டறியப்பட்டன.

மனுதாரர் வரதப்பிள்ளை தெருவில் குடும்பத்துடன் வசிப்பதாகவும், தங்களுக்கு இவ்விடம் பாதுகாப்பு இல்லாத வாழ்விடமாக அமைவதாகவும், ஏனென்றால் இங்கு அமைந்துள்ள AVM WATER COMPANY-க்கு வரும் வாகனங்கள் மிகுந்த Speedல் வருவதாகவும், காலை 5.00 மணி முதல் இரவு 11.00 வரை வாகனங்கள் மிகுந்த சத்தத்துடன் வருவதாகவும், அங்கு வரும் ஓட்டுநர்கள் சில சமயத்தில் தங்களிடம் தகராறு செய்வதாகவும், தகாத வார்த்தைகள் பயன்படுத்துகிறார்கள் எனவும், தங்கள் பகுதிப் பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகள் வெளியே செல்ல முடியவில்லை எனவும், தங்கள் குழந்தைகள் படிக்க முடியவில்லை, ஆகையால் தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்குமாறு தெரிவித்துள்ளதை மனுதாரரின் மனுவிலிருந்து அறிய முடிகிறது.

AVM Aqua (Packaged Drinking Water) R.S. Food & Beverages எனும் நிறுவனத்தினை நேராய்வு செய்யப்பட்டதில், மேற்படி நிறுவனக் கட்டிடம் தாம்பரம் மாநகராட்சி மண்டலம் 2 (முந்தைய பல்லவபுரம் நகராட்சி)-ல் கட்டட அனுமதி பெறப்பட்டுள்ளது என்பதும், தொழிற்சாலை கட்டடத்திற்கு தொழிற்சாலை பிரிவின் கீழ் சொத்துவரி விதிப்பு செய்யப்பட்டுள்ளது என்பதும், மேலும், fssai (Food Safety and Standards Authority of India) சான்று, BIS (Bureau of Indian Standards) சான்று, போர்வெல்லிருந்து தண்ணீர் எடுப்பதற்கு தாம்பரம் வருவாய் கோட்டாட்சியரின் அனுமதி சான்று, 10/18 நெல்லிபேட்டை தெரு, ஜமீன் ராயப்பேட்டை, குரோம்பேட்டை என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து நீர் எடுப்பதற்கான வாடகை ஒப்பந்தம் மற்றும் மாநகராட்சி தொழில் உரிமச் சான்று பெறப்பட்டுள்ளது என்பதும், இந்நிறுவனம் போர்வெல் குழாயிலிருந்து தண்ணீர் ஏதும் எடுக்கவில்லை என்பதும், அதற்கு மாறாக அருகில் சுமார் 1000 அடி தொலைவில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து தண்ணீர் எடுத்து சுத்திகரிப்பு செய்து பயன்படுத்தி வருவதாக மேற்கண்ட நிறுவனத்தால் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது என்பதும், ரோடு சேதம் அடைவதை தாம்பரம் மாநகராட்சி ஆணையரிடம் கலந்து ஆலோசித்து தரமான சாலை அமைக்க உரிய நடவடிக்கை எடுக்கப்படும் என்பதும் தாம்பரம் மாநகராட்சி மண்டலம் 3 உதவி ஆணையாளரின் அறிக்கை மற்றும் துப்புரவு ஆய்வாளரின் வாக்குமூலம் வாயிலாக அறிய முடிகிறது.

செங்கல்பட்டு மாவட்டம், குரோம்பேட்டை, நெமிலிச்சேரி, செந்தில் நகர், வரதப்பிள்ளை தெரு, கதவு எண்.109/1, என்ற முகவரியில் M/s.R.S.Food & Beverages என்ற நிறுவனத்தின் உரிமையாளர் திருமதி.சங்கீதா ரமேஷ் என்பவரின் கணவர் திரு.ரமேஷ் என்பவரால் துவக்கப்பட்டு, அவர் காலமான பின் தன்னால் நடத்தப்பட்டு வருவதாகவும், இந்நிறுவன கட்டிடத்திற்கு கட்டிட அனுமதி பெறப்பட்டது எனவும், மேலும், fssai (Food Safety and Standards Authority of India) சான்று, BIS (Bureau of Indian Standards) சான்று, போர்வெல்லிருந்து தண்ணீர் எடுப்பதற்கு தாம்பரம் வருவாய் கோட்டாட்சியரின் அனுமதி சான்று, 10/18 நெல்லிபேட்டை தெரு, ஜமீன் இராயப்பேட்டை, குரோம்பேட்டை என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ள கிணற்றிலிருந்து நீர் எடுப்பதற்கான வாடகை ஒப்பந்தம் மற்றும் மாநகராட்சி தொழில் உரிமச்சான்று ஆகியவை பெறப்பட்டுள்ளதாகவும், தங்கள் நிறுவனத்தின் மீது மனுதாரர் குறிப்பிட்ட புகார் குறித்து லாரி ஓட்டுநர்களுக்கு அந்த பகுதியில் வசிக்கும் குடியிருப்போர்களுக்கும், குறிப்பாக பள்ளி மாணவ, மாணவியர்கள், முதியோர்கள் ஆகியோர்களை கவனத்தில் கொண்டு, கவனமுடன் வாகனம் இயக்க அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ளது என்பதும், இது தொடர்பாக மாதந்தோறும் லாரி ஓட்டுநர்களுக்கு பொதுமக்களின் பாதுகாப்பு குறித்து அறிவுரை வழங்க உரிய நடவடிக்கை எடுக்கப்படும் என்பதும் மற்றொரு எதிர்மனுதாரரான M/s.R.S. Food & Beverages உரிமையாளரின் வாக்குமூலத்தில் அறிய முடிகிறது.

இந்நேர்வில், மனுதாரர், செங்கல்பட்டு மாவட்டம், குரோம்பேட்டை, நெமிலிச்சேரி, செந்தில் நகர், வரதப்பிள்ளை தெரு, கதவு எண்.109/1, என்ற முகவரியில் உள்ள AVM Aqua (Packaged Drinking Water) R.S. Food & Beverages என்ற வணிக நிறுவனம் குறித்து அளித்த புகார் தொடர்பாக தமிழ்நாடு உள்ளாட்சி அமைப்புகள் முறை மன்ற நடுவ சட்டம், 2014 பிரிவு 12(d)-ன்படி கீழ்க்கண்ட நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள தாம்பரம் மாநகராட்சி ஆணையருக்கு பரிந்துரை செய்து இம்முறைமன்ற நடுவம் ஆணையிடுகிறது:

- (i) குரோம்பேட்டையில் உள்ள அருள்முருகன் ராமமூர்த்தி நகர் குடியிருப்பாளர்கள் பகுதியில் தண்ணீர் லாரிகள் வேகமாகச் செல்வதைத் தடுக்க, சாலையில் வேகத்தடைகள் அமைத்து, அந்தப் பகுதியில் செல்லும் வாகனங்களின் வேகத்தைக் குறைப்பதின் மூலம் அப்பகுதியின் சாலையில் செல்பவர்களுக்கான பாதுகாப்பை மேம்படுத்துதல்.

- (ii) மேற்கண்ட பகுதியில் உள்ள தண்ணீர் லாரிகளால் ஏற்படும் ஒலி மற்றும் மாசு தொடர்பாக தமிழ்நாடு மாசு கட்டுப்பாடு வாரியத்துடன் கலந்தாலோசித்து உரிய நடவடிக்கை எடுத்தல்
- (iii) தாம்பரம் மாநகராட்சி, மண்டலம் 3-ன் துப்புரவு ஆய்வாளர் வாக்குமூலத்தில் உறுதி அளித்தவாறு தரமான சாலை அமைக்க உரிய நடவடிக்கை எடுத்தல் மற்றும்
- (iv) மேற்கண்ட நிறுவனத்திற்கு வந்து செல்லும் வாகன ஓட்டுநர்களுக்கு காவல் துறையுடன் கலந்தாலோசித்து பொதுமக்களின் பாதுகாப்பு குறித்தான விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துதல்.

2025-ஆம் ஆண்டு ஜூலை திங்கள் 14-ஆம் நாள் என்னால் கையொப்பமிடப்பட்டு அலுவலக முத்திரையுடன் இவ்வாணை வெளியிடப்படுகிறது.

//ஒப்பம்//

தமிழ்நாடு உள்ளாட்சி அமைப்புகள் முறைமன்ற நடுவர்.

பெறுநர்

- 1) திரு. C. ஹரிகரசுப்பிரமணியன்,
கதவு எண் B4, வரதப்பிள்ளை தெரு,
அருள்முகன் ராமமூர்த்தி நகர்,
குரோம்பேட்டை, சென்னை-600 044.
- 2) திருமதி சங்கீதா ரமேஷ், உரிமையாளர்
M/s.R.S. Food & Beverages
கதவு எண் 109/1, வரதப்பிள்ளை தெரு,
செந்தில் நகர், நெமிலிச்சேரி, குரோம்பேட்டை,
சென்னை-600 044.
- 3) ஆணையர்,
தாம்பரம் மாநகராட்சி, தாம்பரம்.
- 4) உதவி ஆணையர்,
மண்டலம் 3, தாம்பரம் மாநகராட்சி,
தாம்பரம் - 600 073.
- 5) நகராட்சி நிர்வாக இயக்குநர்,
நகராட்சி நிர்வாக இயக்குநரகம்,
எண்.75, சாந்தோம் நெடுஞ்சாலை,
இராஜா அண்ணாமலைபுரம், சென்னை-600 028.
- 6) இணை இயக்குநர்/ஒருங்கிணைப்பாளர் (Nodal Officer)
நகராட்சி நிர்வாக இயக்குநரகம்,
எண்.75, சாந்தோம் நெடுஞ்சாலை,
இராஜா அண்ணாமலைபுரம், சென்னை-600 028.

நகல்

மாண்புமிகு முறைமன்ற நடுவரின் தனிச்செயலர்,

இ.கோ. / உதிரி.

//ஆணைப்படி / அனுப்பப்படுகிறது //



செயலாளர்.
16/7/25
2/13